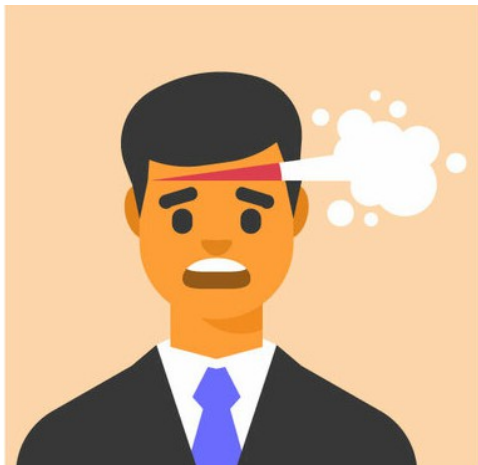


CHE STRESS !!!



Si è svolto in data 19 dicembre 2022 l'incontro sulla valutazione del rischio Stress Lavoro Correlato tra azienda e le rls del 187 commerciale a livello nazionale per il triennio 2018-2020.

Per tale valutazione l'azienda ha scelto di utilizzare la check list INAIL generica ovvero non specifica di nessun settore tanto meno del customer,

Ci è sembrata una mera ripetizione di quanto avvenuto nel triennio precedente, e che, a nostro avviso, sicuramente non tiene in debita considerazione i reali problemi che affliggono i lavoratori del 187 commerciale,

CAUSANDONE un VERO STRESS DA LAVORO CORRELATO !!!!

Le due Rls dello Snater (che lavorano al caring) hanno evidenziato la presenza di un errore macroscopico nella valutazione in quanto il gruppo omogeneo 187 commerciale: così come e' presentato risulta molto generico poiché lo stress varia ad esempio:

- **a seconda delle ore lavorate** (PART TIME – FULL TIME),
- **dell'orario di svolgimento dell'attività lavorativa** (ORARIO FISSO - TURNAZIONE),
- **in base alla linea** (IN LINEA – FUORI LINEA),
- **in base alle code di risposta** (RIPOSTA 187 o 187+119).

Se la valutazione non viene fatta tenendo in considerazione questi diversi parametri, si otterrà un risultato NON CORRETTO!!

Le nostre rls Snater sono intervenute più volte nella discussione pur subendo varie interruzioni da parte dei responsabili aziendali.

Alla fine non e' stato neanche possibile verbalizzare i nostri interventi !

**MA SE L'AZIENDA NON ASCOLTA I RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI...
A COSA SERVONO QUESTI INCONTRI ???**