

26 marzo 2020

6° Incontro TIM – RLS Veneto del 07.04.2020

TIM:

Comunicato **1 caso di positività al Coronavirus:**

- **un TOF sede di lavoro Mestre** via Torino non in servizio già dal 30 marzo. L'Azienda ha attivato protocollo mappatura contatti, accessi, transiti, clienti visitati e sanificazione locali di Via Torino potenzialmente frequentati dal collega.

Illustrate modifiche inserite nel documento **COVID - 19 -PROCEDURA Rev.4 - 06 04 2020**

- aggiunto personale REM tra i Destinatari
- aggiunta mascherina chirurgica tra i DPI
- la mascherine con codice KN95 (certificazione cinese) e N95 (certificazione americana) per l'azienda sono considerate equivalenti alle FFP2
- aggiunta caso 6 di intervento: presso comuni con accesso limitato (zona rossa) – condizione applicabile a tutto il personale destinatario della presente procedura.
- in caso di guida con passeggero entrambi dovranno indossare guanti e la mascherina chirurgica non più necessarie maschera facciale monouso (FFP1 o FFP2 o FFP3). (punto 1)
- aggiunto uso maschera facciale monouso (chirurgica o FFP1 o FFP2 o FFP3), oltre all'utilizzo dei guanti, nel caso non si riesca a rispettare la distanza di 1 metro (punti 3 e 5)
- specificato l'uso di maschera facciale monouso (FFP2 o FFP3) per interventi con presenza di probabile o accertato contagio (punto 4)
- previsto utilizzo di sacchetti monouso in alternativa alla pellicola per proteggere gli strumenti
- introdotto capitolo 11. GESTIONE E PULIZIA DI EVENTUALI PRODOTTI TOLTI D'OPERA DESTINATI AL RIUTILIZZO

Illustrato nuovo documento **COVID - 19 -PROCEDURA CUSTOMER CARE 06-04-2020**

Le RLS Snater hanno apprezzato che siano state parzialmente accolte le richieste di ampliamento dei casi di utilizzo della mascherina (casi 3 e 5).

Finalmente è previsto anche l'uso della "semplice" mascherina chirurgica che si sta dimostrando il primo strumento utile per diminuire le possibilità di contagio. In alcune regioni è già obbligatoria per tutta la popolazione.

Le RLS Snater hanno fatto le seguenti richieste e riflessioni:

- **VERBALI SPISAL:** Richiesti i verbali delle ispezioni fatte a Verona e a Mestre.
- **PROCEDURA DATA CENTER:** La procedura è stata emessa più di un mese fa. Al 07/04 non è ancora stata illustrata alle RLS del Veneto, regione che ospita un DATA CENTER nella sede di Padova via Settima Strada. Chiediamo ci venga illustrata. **Abbiamo rinnovato la richiesta di consultare le RLS prima e non dopo la stesura dei documenti. Si eviterebbero riscritture e a nostro avviso sarebbero più complete in partenza.**

- **PROCEDURA CUSTOMER CARE:** Poiché emessa solo il 06.04.2020 a quasi 2 mesi dall'inizio dell'emergenza COVID-19 e proprio nel momento in cui nella sede del C.C. di Padova sono rimasti in servizio solo 3 operatori, riteniamo che questa procedura sia utile per una fase 2 dell'emergenza che preveda il possibile rientro in ufficio degli operatori. Una simile procedura deve essere prevista e redatta per la fase di rientro anche del restante personale.
- **DISTANZA INTERPERSONALE:** In previsione della fase 2, che arriverà, per i primi rientri in sede prevedere una distanza interpersonale di almeno 2 metri in assenza di mascherina chirurgica. (Vedi definizione contatto ravvicinato Ministero della Salute)
- **VENDITORI:** inserire i Venditori tra i destinatari del documento " COVID - 19 -PROCEDURA" poiché ci risulta che potrebbero essere autorizzati ad incontri con clienti o in presenza di terzi.
- **TAMPONI:** che TIM si attivi con le Istituzioni preposte, affinché i **TOF e gli altri lavoratori** citati nel Regolamento " COVID - 19 -PROCEDURA" vengano sottoposti a tampone per Covid-19 appena sarà possibile.
- **PROTEZIONI INDUMENTI TOF:** prevedere una sistema di protezione degli indumenti del tecnico su intervento in sede cliente (caso 3: esempio ginocchio a terra).
- **MASCHERINE KN95 e N95:** Richiesta verifica ufficiale e documentata che siano conformi alle norme della comunità europea.
- **DVR (Documento Valutazione del Rischio) :** Abbiamo richiesto l'aggiornamento del DVR con la valutazione del Rischio Biologico per Coronavirus, per dar modo a ogni dipendente di consultare sulla Intranet aziendale, il fattore di rischio a cui è sottoposto e i provvedimenti che deve adottare.

Le RLS SNATER ricordano a tutti i lavoratori di:

- **NON LAVOARE SENZA PREVENTIVA FORMAZIONE**
- **NON LAVORARE SENZA DPI**
- **INTERROMPERE O NON INIZIARE L'ATTIVITA' QUALORA RITENGA NON VI SIANO LE CONDIZIONI DI SICUREZZA NECESSARIE**

**VI INVITIAMO A SEGNALARE alle RLS /RSU EVENTUALI
FORZATURE !!!**

Gli RLS SNATER Veneto: Alberto Luisi, Sabrina Saccarola