

23 marzo 2020

4° Incontro TIM – RLS Veneto del 23.03.2020

Ha partecipato all'incontro il responsabile di Operation NE Ing. Paolo Malgarotto.

Tecnici On Field - TOF

Malgarotto ha ribadito che **NON CI SARANNO FORZATURE**. I colleghi che **NON SI SENTONO IN SICUREZZA** nell'effettuare gli **INTERVENTI POSSONO SOSPENDERE** L'ultima parola spetta sempre al **TECNICO**.

Rivendica importanza Check List con le 3 domande da fare al cliente.

Condivide con RLS uso mascherina anche nei casi al punto 3 dove non prevista da regolamento.

Risolti i problemi approvvigionamento mascherine FPP1, FPP2, FPP3, guanti, gel disinfettante e tute con disponibilità garantita per 3 settimane.

Attività già bloccate a monte in base a una lista esistente di attività **INDIFFERIBILI**.

Dichiara fondamentali i nuovi impianti e contempla espressamente anche le Trasformazioni da ADSL a FTTC anche perché dice, "non possiamo chiedere al cliente il motivo per cui ne ha chiesto l'attivazione" **(Secondo le RLS Snater si può chiedere si deve chiedere come già spiegato nei precedenti interventi e nella lettera alle Istituzioni del Veneto)**.

Hanno illustrato le variazioni al documento "COVID - 19 -PROCEDURA 26 03 2020 Rev.3".

Le RLS Snater hanno richiesto e sottolineato per i TOF

DISTINZIONE chiara tra attività **Differibile/Non Essenziale** e **Indifferibile/Essenziale**. Chiediamo la lista che Malgarotto ha dichiarato essere presente e che ad oggi azienda non ha fornito nonostante reiterate richieste.

MASCHERINE, GEL e DPI sempre a disposizione, non contingentate e previste nel documento.

- **NON PUO' ESSERE DETTO SOLO A VOCE**, di utilizzare guanti e mascherina sempre, **MA SCRITTO NERO SU BIANCO NELLE PROCEDURE UFFICIALI, PERCHE PREVISTO DAL D.Lgs 81/08 "PRINCIPIO DI PRECAUZIONE"**.

VESTIARIO del TOF deve poter essere protetto negli interventi in centrale e a casa del cliente (tute monouso, copri scarpe, tappetino per ginocchia a terra).

TAMPONE: I TOF cominciano a chiedere di essere sottoposti a tampone. Azienda valuti con istituzioni o privatamente.

Il nuovo documento "COVID-19 accesso/intervento in sicurezza Rev.3", ha ampliato i destinatari, **MA continua a NON recepire LE RICHIESTE DEGLI RLS su DPI.**

Non condividiamo la Check List di 3 domande fatta dal TOF al Cliente che potrebbe anche mentire (chiediamo una certificazione a cura cliente); a nostro avviso la Check List non rispetta la privacy secondo quanto previsto dal GDPR 2016; ad oggi UFFICIALMENTE NESSUNO ha ricevuto documentazione che azienda abbia avuto l'ok dal garante.

Ribadiamo ancora una volta che, per i RLS SNATER, attivazioni e trasformazioni vanno assolutamente fermate, se non legate alle attività produttive e/o di servizio incluse nell'ultimo DPCM del 22-03 u.s.

Le analisi di esperti sulla tenuta della rete hanno evidenziato che fino alle 18:00 non ci sono particolari problemi di sovraccarico nonostante l'aumento della richiesta di banda.

Lavoro Agile e Lezioni Video degli studenti non saturano la banda; il problema nasce dopo le 18 quando le persone cominciano a usare servizi di intrattenimento che si appoggiano sulle connessioni fisiche o 4G che siano. Che gli operatori potenzino il Back-Bone.

Analizzando come è cambiata in questi giorni la pubblicità in TV, gli spot sono concentrati su Cibo, Salute, Assicurazioni, Lusso e Servizi di intrattenimento in cui **TIM la fa da padrone proponendo il Box Timvision** con la fibra di TIM. **Intrattenere non è un servizio essenziale. TIM non dovrebbe stimolare queste necessità in questo difficile momento per il paese.**

NETFLIX ad esempio cesserà la trasmissione dei suoi contenuti in HD, portandoli in qualità normale, anche rischiando contenziosi con i clienti, proprio per lasciare banda libera a esigenze di connessione più importanti per il nostro paese. Questo è lo spirito giusto.

CARING (119-187-191-ASA)

Su Padova azienda dichiara che la copertura in Lavoro Agile ha raggiunto il 70%, permettendo il massimo diradamento degli operatori rimasti in sede perché ancora in attesa delle dotazioni necessarie o perché impossibilitati al Lavoro Agile per motivi tecnici.

Le RLS Snater hanno riportato all'azienda le difficoltà audio che i colleghi dei Call Center stanno riscontrando quando parlano con il cliente. Quest'ultimo spessissimo sente molto molto piano. Questo problema costringe l'operatore a continue ripetizioni.

Abbiamo chiesto quindi che l'azienda diluisca la giornata in FE-BO-FE-BO così da alleggerire lo stress mentale e fisico.

A quei lavoratori che hanno respinto l'opzione Lavoro Agile per motivi non legati a problemi di connessione o copertura 4G o dotazioni, Azienda ha dichiarato che farà opera di Moral Suasion (Persuasione Morale) in linea con la volontà del DPCM, e che qualora il lavoratore confermasse la volontà di lavorare in sede, **TIM si riserva**, in caso di controlli incrociati delle autorità sull'autocertificazione del dipendente fermato mentre si recava in sede, **di non confermare che il viaggio fosse una comprovata esigenza di servizio dal momento che poteva lavorare da remoto.**

Su 104 e Concedo Straordinario sono ancora in attesa di disposizioni aggiuntive da INPS in particolare sulla legge 104 attiva sul lavoratore e non per i familiari.

Le RLS SNATER invitano tutti i lavoratori a:

- **NON LAVOARE SENZA PREVENTIVA FORMAZIONE**
- **NON LAVORARE SENZA DPI**
- **INTERROMPERE O NON INIZIARE L'ATTIVITA' QUALORA RITENGA NON VI SIANO LE CONDIZIONI DI SICUREZZA NECESSARIE**

**Difronte alle nostre richieste, l'azienda ha dichiarato che
"nessuno farà forzature su nessun tecnico"**

**VI INVITIAMO A SEGNALARE alle RLS /RSU EVENTUALI
FORZATURE !!!**

Gli RLS SNATER Veneto: Alberto Luisi, Sabrina Saccarola